



DEUTSCHES FUSSBALL MUSEUM

Ticketing-Mitarbeiter/in (m/w/d)

Mitarbeiter Kundenservice & Kasse

Das Deutsche Fußballmuseum inszeniert seit Oktober 2015 das Phänomen Fußball und seine Faszination in einer interaktiven Erlebniswelt für Groß und Klein. In der modernen Ausstellung mit rund 1.600 Exponaten begibt sich der Besucher auf eine faszinierende Reise in die Vergangenheit und erlebt Fußballgeschichte in allen Facetten und allen Sinnen.

Das Deutsche Fußballmuseum sucht zum nächstmöglichen Termin eine Verstärkung für den Ticketservice in Vollzeit.

Ihre Tätigkeiten:

- Verkauf von Tickets vor Ort an unsere Gäste sowie der tägliche Kassenabschluss mit dem Buchungssystem (Microsoft Dynamics NAV)
- Entgegennahme von Kundenanrufen und Beantwortung von Anfragen, Hilfestellung beim Buchungsprozess sowie Clearing/Beschwerdewesen
- Persönliche und telefonische Auskunft zu verschiedenen Erlebnisprogrammen des Deutschen Fußballmuseums sowie zur Orientierung im Haus
- Kontingentmanagement & Umsetzung der Ticketing-Prozesse in unserem Buchungssystem
- Neue Artikel und Rabattaktionen im Kassensystem integrieren
- Qualitätsmanagement Online-Shop (z.B. Anpassung der Öffnungszeiten, Buchbarkeit der Artikel und Programme)
- Allgemeine administrative Tätigkeiten im Ticketing-Bereich

Ihr Profil/Qualifikation:

- Kaufmännische Ausbildung und Erfahrung im Bereich Einzelhandel, Hotellerie, Museum oder einer kulturellen Einrichtung wünschenswert
- Erste Erfahrungen im Verkauf mit Kassentätigkeiten von Vorteil
- Freundliche und kommunikative Art mit ausgeprägter Serviceorientierung
- Gewissenhafte, eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie eine hohe Eigenmotivation
- Gute EDV-Kenntnisse, insbesondere MS-Office
- Flexibilität und Freude am direkten Kundenkontakt
- Ausgeprägte Teamfähigkeit

Wir bieten:

- Umfangreiche Einarbeitung, offene Türen, kurze Wege, Teamgeist und hilfsbereite Kollegen
- Beste ÖPNV-Anbindungen direkt am Dortmunder Hauptbahnhof
- Zuschuss zum Deutschlandticket
- Betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen
- Transparente Zeiterfassung mit Überstundenausgleich
- Attraktive Mitarbeiter-Rabatte
- Und nicht zuletzt spannende Begegnungen mit Legenden und aktuellen Stars des Fußballs

DFB-Stiftung Deutsches Fußballmuseum gGmbH

Harenberg City Center | Königswall 21 | 44137 Dortmund | Telefon: +49 (0)231 47 64 66-0 | Telefax: +49 (0)231 47 64 66-66

E-Mail: info@fussballmuseum.de | Internet: www.fussballmuseum.de

USt.-IdNr.: DE 267703611 | HRB 22497 Amtsgericht Dortmund | Geschäftsführer: Manuel Neukirchner, Tobias Moos



DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

Wir sind ein hochmotiviertes Team voller Tatendrang und bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer einzigartigen Kulisse! Wir freuen uns auf Ihre Zusendung der aussagefähigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf) unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittsdatums via E-Mail an bewerbung@fussballmuseum.de.